

# OfficeTrack Serviços

Gerenciar uma equipe externa, obter aumento nos resultados e reduzir custos requer uma solução inovadora, eficiente, confiável e produtiva.

A 3CON oferece ao mercado o OfficeTrack Serviços, que permite flexibilidade para a sua organização, adotando recursos e funções de acordo com sua necessidade e expansão do seu negócio.



## PRINCIPAIS MÓDULOS

### Planejamento e Roteirização



Otimize diariamente sua operação logística. Com o roteirizador você cria rotas inteligentes em apenas alguns minutos, distribuindo atividades para as equipes externas, considerando a capacidade, horários de atendimento e a localização dos clientes. Além disso, o técnico em campo também poderá roteirizar suas atividades, caso receba uma prioritária e que necessite desvio de sua rota original.

### Gestão de Tarefas



Encaminhe as atividades para sua equipe diretamente nos dispositivos móveis e gerencie em tempo real a operação.

### Formulários e OS's Digitais



Modernize e aumente a qualidade dos serviços com formulários e OS's digitais. Crie quantos forem necessários para coletar informações em tempo real, como check-lists de manutenção preventiva, corretiva, inspeções, auditorias e despesas, incluindo fotos e assinaturas.

### Ponto Mobile



Administre seus funcionários externos, através do dispositivo móvel, permitindo que registrem o início e o final da jornada de trabalho. Utilize o relatório online para identificar o local e os horários de presença.



## BENEFÍCIOS

- Otimize rotas de serviço das equipes, permitindo redução de quilometragem rodada.
- Identifique se a sua equipe está proporcional, reduzindo ou redimensionando conforme seu processo operacional.
- Saiba antecipadamente as atividades executadas, ou não, para tomar a melhor decisão, e tenha pontualidade nos atendimentos.
- Elimine o papel e apoie a sustentabilidade enviando o planejamento das visitas diretamente para os dispositivos móveis de seus funcionários.
- Redução dos custos operacionais, os formulários eliminam a necessidade de digitalizar, digitar, imprimir e arquivar documentos.
- Tenha em tempo real a comprovação de entregas e/ou execuções das ordens de serviços.
- Modernize e obtenha maior eficiência na operação.
- Controle eficiente da jornada de trabalho e hora extra. Geração de espelho do ponto eletrônico de toda a sua equipe.
- Identifique o apontamento da localização via GPS de sua equipe externa nas marcações de ponto, permitindo um melhor controle, incluindo redução de horas extras.
- Visualize em tempo real os funcionários em campo, evitando desvios de atividades.
- Visualize online os seus recursos em campo, tendo a visibilidade dos trajetos, atrasos nas atividades, tempo de chegada e saída de seus clientes.
- Direcione uma atividade emergencial para o funcionário mais próximo do atendimento.
- Obtenha históricos das atividades executadas em campo e suas localizações durante 90 dias.



(11) 3509-1900 / (11) 5053-9100  
trescon.com.br/officetrack/  
E-mail: comercial@trescon.com.br